

# 新座市立東北小学校 よくある質問と回答

過去にお問い合わせのあった内容を随時記載していきます ※最新の更新内容は黄色表記

更新日: 令和5年10月28日

## 1 持ち物について

質問	回答
水筒を持ってきてよい期間は決まっていますか。	特に期間は設定していません。
水筒の中身の指定はありますか。	水、お茶類、または活動に応じて経口補水液・スポーツドリンクを推奨しています。
体育着はどこで購入できますか。	「星野衣料店(新座市東北1-9-2)」で購入することができます。
校帽はどこで購入できますか。	体育着と同様、星野衣料店で購入することができます。
転入前のうわばきや体育着を使用してもよいですか。	使用可能です。
うわばきはどこで購入できますか。	特に指定はありませんので、任意の店舗にて購入してください。星野衣料店でも購入できます。
保護者用名札プレートを無くした場合どうすればよいですか。	PTA会費から配布されたものとなるため、各自購入してください。特に指定はありません。
教科書が重いので、教室に置いておくことはできますか。	教科の種類や学年の実態によって異なりますが、基本的に家庭での学習、盗難防止のため持ち帰りを推奨しています。個別の理由等がありましたら、担任へご相談ください。

## 2 タブレット端末について

質問	回答
画面を開いても電源が付きません。どうしたらよいでしょうか。	(可能であれば充電した状態で、)キーボード左上の更新ボタン(⌵)を押したまま、端末側面の電源ボタンを10秒押しします。その後一度画面を閉じて10秒待ちます。その後改めて画面を開くと電源が付きます。それでも付かない場合は職員室へ持ってきてください。
ログインしようとしたら「古いパスワードです」という画面が出て、ログインできません。どうしたらよいですか。	タブレット端末を職員室へ持ってきてください。管理権限での再設定が必要です(すぐ改善します)。
「OSが破損しています」という画面が出ました。どうしたらよいですか。	タブレット端末を職員室へ持ってきてください。故障ですので、貸出用タブレットと交換します。
タブレットの画面が割れてしまいました。どうしたらよいですか。また、弁償が必要ですか。	まず、タブレット端末を職員室へ持ってきてください。保険適応の有無については、破損の経緯を聞き取ったうえでお知らせします。
充電ができなくなりました。どうしたらよいですか。	右側面と左側面、それぞれに充電できる接続箇所があります(タイプCメス)。どちらも充電できない場合は、タブレット端末を職員室へ持ってきてください。

### 3 保護者連絡アプリ(C4th Home & School)について

質問	回答
欠席連絡は、どのようにすればよいですか。	メニュー内「欠席連絡」→ 右下の「≡」→右下の「新規登録」の順にタップしてください。欠席日、欠席区分(欠席・遅刻・早退のいずれか)、理由を選択し、必要に応じてコメントを入力(遅刻・早退の場合は同伴される方と時刻)し、「送信する」をクリックしてください。
欠席連絡は電話でもよいですか。	電話でも受け付けていますが、朝8時以降となります。なお、「欠席連絡機能」を使用した連絡はいつでも報告が可能となっており、教室で指導している担任にもスムーズに連絡が伝わるため、アプリでの報告を推奨しています。
欠席連絡は、何時までに入力すればよいですか。	朝の8時25分までに入力(報告)をお願いします。なお、それ以降も入力可能ですが、各教室では8:30前後に健康観察(出欠確認)を行っていますので、確認漏れ防止のためにもなるべく上記時刻までの報告をお願いします。
「連絡帳機能」は、どんな時に使用するのですか。	「欠席連絡」以外の内容で、担任及び学校へ連絡をしたい時に入力してください。
紙媒体の連絡帳で連絡をしてもよいですか。	紙媒体の連絡帳も受け付けています。なお、「連絡帳機能」を使用した連絡は、いつでも報告が可能となっており、お子さんの提出忘れ、個人情報の漏洩の防止にも効果的です。また、迅速なやりとりも可能となるため、アプリでの報告を推奨しています。
「連絡帳機能」だけ、プッシュ通知や画面通知がないのですが、設定で変更できますか。	変更可能です。アプリを起動し、トップメニュー画面から「各種メニュー・設定」→「共通設定」→「通知受信設定」の順にクリックしてください。「連絡帳」が「ON」になっているか確認してください。「ON」にしてもプッシュ通知がこない場合は、「オンラインヘルプ」にてお問い合わせください。

<p>私が最初に保護者登録をしました(主アカウント取得)が、別の家族も登録する(副アカウント取得)場合、どうすればよいですか。</p>	<p>アプリを起動し、トップメニュー画面から「各種メニュー・設定」→「共通設定」→「共有グループ」の順にクリックしてください。メールもしくはLINEで招待することができます。</p>
<p>「オンラインヘルプ」は、どこにありますか。</p>	<p>アプリを起動し、トップメニュー画面の右上「☰」→「オンラインヘルプ」の順にクリックしてください。</p>