

新座市立東北小学校 よくある質問と回答

過去にお問い合わせのあった内容を記載しています。

更新日:令和7年4月28日

1 持ち物について

質問	回答
水筒を持ってきてよい期間は決まっていますか。	特に期間は指定していません。
水筒の中身の指定はありますか。	水、お茶類、または活動に応じて経口補水液・スポーツドリンクを推奨しています。
体育着はどこで購入できますか。	「星野衣料店(新座市東北1-9-2)」で購入することができます。
校帽はどこで購入できますか。	体育着と同様、星野衣料店で購入することができます。
転入前のうわばきや体育着を使用してもよいですか。	使用可能です。
うわばきはどこで購入できますか。	特に指定はありませんので、任意の店舗にて購入してください。星野衣料店でも購入できます。
保護者用名札プレートを無くした場合どうすればよいですか。	以前はPTA(会費)から配布されていましたが、現在は配布していないため、各自で購入してください。ストラップの色等指定もありません。
教科書が重いので、教室に置いておくことはできますか。	教科の種類や学年の実態によって異なりますが、基本的に家庭での学習、盗難防止のため持ち帰りを推奨しています。個別の理由等がありましたら、担任の先生へご相談ください。

2 タブレット端末について

質問	回答
画面を開いても電源が付きません。どうしたらよいですか。	(可能であれば充電した状態で)キーボード左上の更新ボタン(ひ)を押したまま、端末側面の電源ボタンを10秒押します。その後一度画面を閉じて10秒待ちます。その後改めて画面を開いて10秒ほど待つと電源が付きます。それでも付かない場合は担任へ報告してください。
ログインしようとしたら「古いパスワードです」という画面が出て、ログインできません。どうしたらよいですか。	タブレット端末を職員室へ持ってきてください。管理権限での再設定が必要です(すぐに改善します)。
「OSが破損しています」という画面が出ました。どうしたらよいですか。	担任の先生に報告してください。修理手続きをした後、貸出用タブレットと交換します。
タブレットの画面が割れてしまいました。どうしたらよいですか。また、弁償が必要ですか。	担任の先生に報告してください。修理手続きをした後、貸出用タブレットと交換します。故意による破損の場合、弁償の対象となることがあります。
充電ができなくなってしまいました。どうしたらよいですか。	右側面と左側面、それぞれに充電できる接続箇所があります(タイプCメス)。どちらも充電できない場合は、担任の先生に報告してください。修理手続きをした後、貸出用タブレットと交換します。

3 保護者連絡アプリ(C4th Home & School)について

質問	回答
欠席連絡は、どのようにすればよいですか。	メニュー内「欠席連絡」→右下の「≡」→右下の「新規登録」の順にタップしてください。欠席日、欠席区分(欠席・遅刻・早退のいずれか)、理由を選択し、必要に応じてコメント入力(遅刻・早退の場合は同伴される方の続柄と時刻)し、「送信する」をタップしてください。
欠席連絡は電話でもよいですか。	電話でも受け付けていますが、朝8時以降となります。なお、「欠席連絡機能」を使用した連絡はいつでも報告が可能となっており、教室で指導している担任にもスムーズに連絡が伝わるため、アプリでの報告を推奨しています。
欠席連絡は、何時までに入力すればよいですか。	朝8時25分までに入力(報告)をお願いします。なお、各教室では8時30前後に健康観察(出欠確認)を行っています。確認漏れ防止のため、上記時刻を過ぎた場合は、電話での連絡をお願いします。
「連絡帳機能」は、どんなときに使用するのですか。	「欠席連絡」以外の内容で、担任及び学校へ連絡をしたいときに使用してください。なお、事務的な連絡を除き、学校からの連絡は電話対応を基本としていますので、ご了承ください。
紙媒体の連絡帳で連絡をしてもよいですか。	紙媒体の連絡帳も受け付けています。連絡の内容に応じて使い分ける等ご活用ください。
「連絡帳機能」だけ、プッシュ通知や画面通知がないのですが、設定で変更できますか。	変更可能です。アプリを起動し、トップメニュー画面から「各種メニュー・設定」→「共通設定」→「通知受信設定」の順にタップしてください。「連絡帳」が「ON」になっているか確認してください。「ON」にしてもプッシュ通知がこない場合は、「オンラインヘルプ」にてお問い合わせください。
私が最初に保護者登録をしました(主アカウント取得)が、別の家族も登録する(副アカウント取得)場合、どうすればよいですか。	アプリを起動し、トップメニュー画面から「各種メニュー・設定」→「共通設定」→「共有グループ」の順にタップしてください。メールもしくはLINEで招待することができます。
主アカウントと副アカウントを入れ替えることはできますか。	できません。「主アカウントの方が連絡を受け取らないようにしたい」場合は、主アカウントを削除し、別の方が主アカウントとして再発行する必要がありますので、学校へご連絡ください。
「オンラインヘルプ」は、どこにありますか。	アプリを起動し、トップメニュー画面の右下「≡」→「オンラインヘルプ」の順にタップしてください。

4 通学班について

質問	回答
転出・学区内転居をする予定です。通学班に関する連絡は、だれに、どのようにしたらよいですか。	まずは、学校へお知らせください。その後、学校ホームページのメニュー「地域連携保護者の会(通学班申請もこちら)」をタップし、「通学班について」の「3 転入・転出・学区内転居の申請」より、ご報告ください。 こちらをタップすると本校ホームページ該当箇所へ移動します